

Déclaration de protection des données à l'intention des clients et fournisseurs sur le traitement de leurs données personnelles

Si vous souhaitez nous contacter via notre site internet, nous vous prions de respecter également notre déclaration de protection des données pour les utilisateurs du site internet <https://www.adsa.ch/fr/conditions-generales.html>.

Responsable du traitement

Vos données personnelles seront traitées par le responsable suivant (ci-après « nous ») :

AVIA Distribution SA
Jérôme Wüthrich
Chemin de Maillefer 36
1052 Le Mont-sur-Lausanne

lpd@adsa.ch

Objectif du traitement de vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles dans le but de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu ou conclurez avec nous.

Nous traitons également vos données personnelles afin de remplir des obligations légales, notamment des obligations de conservation, des obligations en matière de crédit à la consommation, des obligations de révision des sanctions, des obligations fiscales, du respect des arrêtés officiels, etc.

De plus, nous traitons vos données personnelles à des fins suivantes :

- Vérification d'identité et de solvabilité
- Recouvrement
- Amélioration et suivi de communication
- Numérisation (par exemple, numérisation des documents entrants)
- Tests, correctifs et développements informatiques
- Sécurité (par exemple vidéosurveillance)
- Prévention et détection des abus
- Protection des intérêts dans tout litige juridique
- Réorganisation, fusion, scission, réorganisation et transfert d'actifs

Nous traitons également vos données personnelles à des fins non personnelles (c'est-à-dire que nous publions les résultats de manière anonyme afin qu'ils ne puissent pas être identifiés), notamment pour :

- Des enquêtes et des études de marché
- Des statistiques

En revanche, soumis à votre consentement :

- À des fins commerciale et publicitaire

Enfin, nous traitons vos données personnelles à des fins pour lesquelles vous avez éventuellement donné votre consentement, telles que

- Commercialisation et publicité

Catégorie de données personnelles traitées

Les données personnelles suivantes sont traitées :

- Données personnelles telles que civilité, nom, date de naissance, profession, adresse, nationalité, numéro de téléphone, adresse e-mail, IBAN
- Données relatives à votre véhicule, telles que le numéro de plaque d'immatriculation, les types de carburant
- Données liées à vos achats
- Données d'enregistrement, telles que l'identifiant, le mot de passe, les questions et les réponses
- Données financières, telles que revenus, loyers impayés, rapports de solvabilité, informations sur le recouvrement de créances, certificats de perte
- Données bancaires et d'assurance, informations de paiement
- Toute autre donnée personnelle que vous partagez avec nous.

Catégorie de destinataires des données personnelles

Vos données personnelles seront transmises aux catégories de responsables suivantes :

- Sociétés du groupe
- Touring Club Suisse (TCS)
- Communes, villes & associations soutenues
- Compagnies de logistique (courrier et en ligne)
- Assurances, banques

- Fournisseurs de paiement (tels que les sociétés de cartes de crédit, les banques, PayPal)
- Bureaux de crédit et autres fournisseurs d'informations
- Agences de recouvrement, cabinets d'avocats
- Autorités, tribunaux

Nous n'avons aucune influence sur le traitement de vos données personnelles par ces responsables. Veuillez prendre note de leur politique de confidentialité.

Vos données personnelles seront transmises aux catégories suivantes de sociétés de services :

- Société de services de sécurité
- Call-center, sociétés de sondages et d'études de marché
- Prestataires informatiques interne et sociétés de services informatiques
- Les sociétés de services habituelles, telles que la comptabilité, l'archivage

Lieu de traitement

Les données personnelles sont traitées en Suisse, dans les États membres de l'UE et de l'EEE et en Grande-Bretagne. Ces pays assurent une protection adéquate des données.

Elles peuvent également être traitées dans les pays suivants :

- Aux États-Unis, en Australie : auprès de fournisseurs de services informatiques tels que des fournisseurs de systèmes informatiques, d'infrastructure ou de services cloud. Dans un tel cas, nous concluons les clauses standard de protection des données avec les prestataires de services informatiques reconnus par le PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) ou veillons à ce que des directives d'entreprise appropriées et contraignantes aient été convenues.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants en vertu de la loi sur la protection des données :

- Droit à l'information
- Droit de rectification
- Droit d'opposition à notre traitement de données
- Droit à la communication et à la transmission des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus.